

## **OBSAH**

1. Obecná ustanovení
2. Ochrana informací a práv třetích osob
3. Předmět plnění a cena
4. Dodací podmínky
5. Předšmluvní odpovědnost, storno objednávek a kupních smluv
6. Platební podmínky a přechod vlastnického práva
7. Odpovědnost za vady
8. Závěrečná ustanovení

### **1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Obchodní podmínky upravují vztahy, tj. práva a povinnosti mezi společností OPTICONTROL s.r.o. ( dále jen dodavatel) a zákazníkem (dále jen odběratel) při dodávkách zboží a služeb.
- 1.2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky, resp. smlouvy o dodání zboží či služeb uzavírané mezi dodavatelem a odběratelem. Přičemž smlouva nebo objednávka je dokument nebo soubor dokumentů definujících smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s Obchodními podmínkami dodavatele.
- 1.3. Jakékoliv jiné obchodní podmínky nejsou pro dodavatele závazné a to i když jsou součástí objednávky odběratele.
- 1.4. Obchodní vztahy v těchto podmínkách neřešené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen NOZ) a právním pořádkem České republiky.

### **2. Ochrana informací a práv třetích osob**

- 2.1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity výhradně k realizaci a distribuci smluvního plnění v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů v platném znění.
- 2.2. V případě realizace plnění na základě podkladů , předloh a dokumentace odběratele, je tento povinen odpovědností za neporušení práva třetích osob.
- 2.3. Na veškerou technickou dokumentaci poskytnutou odběrateli dodavatelem si dodavatel vyhrazuje vlastnická a autorská práva.

### **3. Předmět plnění a cena**

- 3.1. Předmětem plnění je dodání zboží a realizace služby (dále plnění) na základě nabídky dodavatele. a úplných objednávek zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou jako je e-mail, ve výjimečných případech též ústně anebo telefonicky.

- 3.2. Dodání věci včetně té, kterou je nutno sestavit nebo vytvořit se řídí zákonnou úpravou pro kupní smlouvu upravenou zejména v ustanoveních § 2079 NOZ a §2085 NOZ.
- 3.3. Plnění je realizováno na základě objednávek zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou jako je e-mail , ve výjimečných případech též ústně nebo telefonicky. Objednávka odběratele musí obsahovat přesnou identifikaci odběratele a to firmu či název odběratele, adresu sídla event. provozovny, odpovědnou osobu vč. kontaktu, IČO a DIČ odběratele, přesnou adresu místa dodání (pokud se liší od adresy sídla odběratele) a kontaktní osobu. Dále přesnou identifikaci plnění , požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání či jiné specifické požadavky – viz bod 4.2.Obchodních podmínek. Pokud si objednavatel přeje dílčí plnění dodávky, je nutné tuto skutečnost uvést na objednávce.
- 3.4. Přijetí každé objednávky potvrdí dodavatel písemně, nebo e-mailem, popřípadě faxem, v ojedinělých případech i ústně. Na potvrzení objednávky bude uvedena přesná specifikace objednaného plnění , cena plnění, předpokládaný termín dodání a číslo obchodního případu, které bylo objednavce přiděleno. Odsouhlasení objednávky je možné učinit také odkazem na Nabídku dodavatele, která se pak stává součástí objednávky a odběratel je povinen potvrzení řádně zkontrolovat, především specifikaci zboží a jeho cenu, svůj souhlas potvrdit podpisem a potvrzení poslat zpět dodavateli. Tímto se stává objednávka závaznou a její změny nebo storno jsou možné pouze po oboustranné dohodě. V případě, že odběratel nevyjádří písemně nesouhlas s údaji uvedenými v potvrzení objednávky do 2 dnů od odeslání potvrzení objednávky dodavatelem, má se toto potvrzení objednávky za odsouhlasené.
- 3.5. Dodavatel si vyhrazuje právo potvrdit objednávku formou kupní smlouvy, objednávka je pak považována za platnou potvrzením kupní smlouvy oběma stranami.
- 3.6. Cena zboží a služeb je smluvní. V ceně zboží není zahrnuto balné a dopravné pokud není stanoveno jinak. Ceny zboží a služeb jsou uváděny bez platné sazby DPH. Ceny individuálně stanovené konkrétnímu odběrateli jsou závazné a platné po dobu platnosti nabídky. Ceny uvedené na oficiálních potvrzeních objednávek jsou závazné a platné pro konkrétní potvrzenou objednávku.
- 3.7. V případě, že odběratel změní dodatečně vlastnosti plnění, tj. po té, co byla ze strany dodavatele přijata a odsouhlasena závazná objednávka a bylo započato s realizací plnění, budou odběrateli účtovány náklady s těmito dodatečnými změnami spojenými a budou součástí konečné ceny za plnění. V opačném případě si společnost OPTICONTROL, s.r.o vyhrazuje právo požadavek změny objednávky odmítnout. Důvodem k zamítnutí může být například pokročilé stadium výroby původně objednaných produktů, jednoúčelovost původně objednaných produktů nebo náklady, které byla společnost nucena do konkrétního obchodního případu vložit.

#### **4. Dodací podmínky**

- 4.1. Dodávky předmětu plnění jsou realizovány ve smluvených termínech, jinak dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele. Předpokládaný termín dodání bude odběrateli vhodnou formou (písemně, elektronicky, ústně) potvrzen. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

- 4.2. Pokud se tak smluvní strany dohodnou, zajistí dodavatel odeslání věci odběrateli. V takovém případě je plnění odevzdáno kupujícímu tím, že je předáno prvnímu dopravci k přepravě v souladu s ust. §2090 odst.1 NOZ a současně s tím přechází nebezpečí škody na věci. Není-li místo, kam má být plnění odesláno uvedeno, považuje se za toto místo sídlo provozovny kupujícího a není-li sídlo provozovny uvedeno, považuje se za toto místo sídlo odběratele. V případě, že místo dodání zboží není dostupné běžně používanými dopravními prostředky, je odběratel povinen upozornit na tuto skutečnost v objednávce.
- 4.3. V případě, že dodavatel nemá smluvní povinnost odeslání plnění, je plnění odevzdáno odběrateli tím, že je mu umožněno nakládat s věcí v místě plnění a tato skutečnost je mu včas oznámena.
- 4.4. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typ předmětu plnění s dodacím listem nebo fakturou. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese odběratel náklady spojené se skladováním a opakovaným dodáním v plné výši.
- 4.5. Zjistí-li odběratel při převzetí věci zjevné poškození obalů či předmětů plnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu dodavatele nebo přepravním listu spediční služby v případě externí dopravy. Pozdější reklamace tohoto typu nelze dodavatelem uznat jako oprávněné.
- 4.6. Tam, kde to povaha plnění vyžaduje, je součástí dodávky návod k obsluze v českém jazyce.

## **5. Předšmluvní odpovědnost, storno objednávek a kupních smluv**

- 5.1. Jednání odběratele předcházející uzavření kupní smlouvy a to i formou objednávky musí být v souladu s poctivými obchodními styky.  
Toto jednání se týká zejména povinnosti sdělit v průběhu procesu uzavírání kontraktu veškeré skutkové i právní okolnosti, které jsou nebo mu musí být známy tak, aby bylo možno uzavřít platnou smlouvu. V opačném případě má dodavatel právo na náhradu vzniklé škody v souladu s ust. §1729 odst.2 NOZ.
- 5.2. Odsouhlasené objednávky a kupní smlouvy lze rušit jen písemně vzájemnou dohodou obou stran.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli storno poplatek do výše 50% ceny plnění k pokrytí účelně vynaložených nákladů k zajištění předmětu plnění.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smluvního plnění na základě zákonem upravených případů také, když objednatel řádně a včas neuhradí kupní cenu, je v prodlení s převzetím zboží nejpozději deset dnů po dohodnutém termínu dodání plnění a dochází-li k poškození či ničení zboží v době vlastnického práva dodavatele.

## **6. Platební podmínky a přechod vlastnických práv**

- 6.1. Úhrada ceny plnění se uskutečňuje na základě faktury - daňového dokladu vystaveného dodavatelem se 14 ti denní splatností, pokud není předem dohodnuto jinak a to převodem či v hotovosti při převzetí plnění.
- 6.2. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat úhradu celé dohodnuté ceny nebo její části předem.
- 6.3. V případě, že odběratel neprovede ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem úhradu, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu dle ustanovení §2048NOZ v části utvrzení dluhu ve výši 0,05% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.

- 6.4. Nebezpečí škody na plnění přechází na odběratele okamžikem převzetí dodávky plnění, jinak okamžikem, kdy bylo kupujícímu umožněno s věcí disponovat.  
Nepřevzetí plnění dle bodu 4.2. Obchodních podmínek nemá vliv na okamžik přechodu nebezpečí škody.
- 6.5. Vlastnictví k předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem zaplacení kupní ceny plnění dle ustanovení §2132 až § 2134 NOZ. Zaplacením se rozumí připsání celé částky na účet dodavatele. To platí přiměřeně i v případě, že vzniklo spoluvlastnictví k věci dle tohoto článku Obchodních podmínek.
- 6.6. Pokud odběratel přes výhradu vlastnictví věc upraví, zpracuje, zapracuje a vytvoří tak novou věc v právním smyslu, nabývá společnost OPTICONTROL s.r.o. spoluvlastnické právo k nové věci, v hodnotě, kterou má tato věc v čase zpracování.
- 6.7. Odběratel není oprávněn převést na třetí osobu závazky vůči dodavateli bez jeho předchozího souhlasu.

## **7. Odpovědnost za vady**

- 7.1. Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu nebo předávacího protokolu.
- 7.2. Odběratel je povinen zkontrolovat při převzetí plnění jeho množství, úplnost, správnost a event. neporušenost dodávky a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu nebo předávacím protokolu.
- 7.3. Dodavatel je zavázán plnit bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možno plnění použít dle předmětu a účelu smlouvy či objednávky.
- 7.4. Zjistí-li odběratel vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu dodavateli a s předmětem plnění naloží tak, aby vada mohla být následně přezkoumána. Vytkl-li odběratel vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou odběratel nemůže vadné plnění užívat.
- 7.5. Oznámení o vadě musí mít vždy písemnou formu s uvedením specifikace vadného plnění, popisu závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména kontaktní osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení vadného plnění.
- 7.6. Odpovědnost dodavatele za vady se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití věci, neprováděním běžné uživatelské údržby věci, provedením změny na věci bez autorizace dodavatele, nesprávnou přepravou či skladováním či na přirozené opotřebení věci.
- 7.7. Vadu lze vytknout ve lhůtě dle ust. §1921 NOZ, pokud nebylo písemně ujednáno jinak.
- 7.8. Práva z vadného plnění se řídí ust. § 2099 až § 2177 NOZ s tím, že přechod nebezpečí škody na věci nastává okamžikem jejího převzetí. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na odběratele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže odběratel škodu způsobil porušením své povinnosti.
- 7.9. Zjistí-li odběratel, že vadné plnění je podstatným porušením smlouvy, je povinen při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu, tj. do 3 pracovních dnů sdělit dodavateli, jaké právo si dle §2106 NOZ zvolil. V opačném případě má dodavatel práva dle §2107 NOZ.
- 7.10. Zjistí-li dodavatel, že vada byla vytknuta neoprávněně, budou náklady spojené se zjištěním rozsahu vady a případná oprava věci odběrateli vyúčtovány v plné výši.
- 7.11. Na dodaná plnění zajišťuje dodavatel servis i po lhůtě, kdy je vázán odpovědností za vady. U servisu je nejprve provedena diagnostika závady a odběratel je seznámen s předpokládaným rozsahem a cenou opravy. Dodavatel započne servisní práce až na základě souhlasu odběratele s nabídnutými podmínkami.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Nestanoví-li objednávka, smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi dodavatelem a odběratelem jinak, vyjadřuje odběratel odesláním objednávky souhlas s těmito Obecnými obchodními podmínkami.
- 8.2. Práva a povinnosti vyplývající ze vztahů mezi dodavatelem a odběratelem se řídí českým právním řádem.
- 8.3. Platné Obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti OPTICONTROL, s.r.o. a na jeho internetových stránkách. Každý odběratel má možnost se s nimi seznámit a je na Obchodní podmínky upozorněn. Dodavatel je oprávněn obchodní podmínky doplňovat a měnit se změnou platné právní úpravy a v souvislosti se změnou na trhu zboží a služeb, které nabízí.
- 8.4. Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2014

v Lelekovicích dne 1.1.2014

Ing. Pavel Závěrka  
jednatel společnosti