

## **OBSAH**

1. Obecná ustanovení
2. Ochrana informací a práv třetích osob
3. Předmět plnění a cena
4. Dodací podmínky
5. Předšmluvní odpovědnost, storna objednávek a kupních smluv
6. Platební podmínky a přechod nebezpečí škody
7. Přechod vlastnického práva
8. Odpovědnost za vady
9. Závěrečná ustanovení

### **1. Obecná ustanovení**

1.1. Obchodní podmínky upravují vztahy, tj. práva a povinnosti mezi společností OPTICONTROL s.r.o. ( dále jen dodavatel) a zákazníkem (dále jen odběratel) při dodávkách zboží a služeb.

1.2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky, resp. smlouvy o dodání zboží či služeb uzavírané mezi dodavatelem a odběratelem. Přičemž smlouva nebo objednávka je dokument nebo soubor dokumentů definujících smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s Obchodními podmínkami dodavatele.

1.3. Jakékoliv jiné obchodní podmínky nejsou pro dodavatele závazné a to i když jsou součástí objednávky odběratele. Nelze je uplatnit ani v případě, že je dodavatel výslovně nevyloučil.

1.4. Obchodní vztahy v těchto obchodních podmínkách neřešené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen NOZ) a právním pořádkem České republiky.

### **2. Ochrana informací a práv třetích osob**

2.1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity výhradně k realizaci a distribuci smluvního plnění v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů v platném znění.

2.2. V případě realizace plnění na základě podkladů , předloh a dokumentace odběratele, je tento povinen odpovědností za neporušení práva třetích osob.

2.3. Na veškerou technickou dokumentaci poskytnutou odběrateli dodavatelem si dodavatel vyhrazuje vlastnická a autorská práva.

### 3. Předmět plnění a cena

3.1. Předmětem plnění je dodání zboží a realizace služby (dále plnění) na základě nabídky dodavatele a úplných objednávek zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou jako je e-mail, ve výjimečných případech též ústně a nebo telefonicky. Nabídky dodavatele jsou vždy nezávazné.

3.2. Dodání věci včetně té, kterou je nutno sestavit nebo vytvořit se řídí zákonnou úpravou pro kupní smlouvu upravenou zejména v ustanoveních § 2079 NOZ a §2085 NOZ.

3.3. Plnění je realizováno na základě objednávek zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou jako je e-mail, ve výjimečných případech též ústně nebo telefonicky. Objednávka odběratele musí obsahovat přesnou identifikaci odběratele a to: firmu či název odběratele, adresu sídla event. provozovny, odpovědnou osobu vč. kontaktu, IČO a DIČ odběratele, přesnou adresu místa dodání (pokud se liší od adresy sídla odběratele) a kontaktní osobu. Dále přesnou identifikaci plnění, požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání či jiné specifické požadavky – viz bod 4.2. Obchodních podmínek. Pokud si objednavatel přeje dřílí plnění dodávky, je nutné tuto skutečnost uvést na objednávce. Tyto dřílí dodávky pak mohou být fakturovány odděleně. Pokud dodavatel provede dodání zboží nebo služeb, aniž by odběrateli bylo předem doručeno potvrzení objednávky, vzniká smlouva s počátkem provedení služby, respektive dodáním zboží.

3.4. Přijetí každé objednávky potvrdí dodavatel písemně, nebo e-mailem, v ojedinělých případech i ústně. Na potvrzení objednávky bude uvedena přesná specifikace objednaného plnění, cena plnění, předpokládaný termín dodání a číslo obchodního případu, které bylo objednávce přiděleno. Odsouhlasení objednávky je možné učinit také odkazem na Nabídku dodavatele, která se pak stává součástí objednávky a odběratel je povinen potvrzení řádně zkontrolovat, především specifikaci zboží a jeho cenu, svůj souhlas potvrdit podpisem a potvrzení poslat zpět dodavateli. Tímto se stává objednávka závaznou a její změny nebo storno jsou možné pouze po oboustranné dohodě. V případě, že odběratel nevyjádří písemně nesouhlas s údaji uvedenými v potvrzení objednávky do 2 dnů od odeslání potvrzení objednávky dodavatelem, má se toto potvrzení objednávky za odsouhlasené. Ceny a podmínky dodání a služeb na potvrzené objednávce jsou závazné.

3.5. Dodavatel si vyhrazuje právo potvrdit objednávku formou kupní smlouvy, objednávka je pak považována za platnou potvrzením kupní smlouvy oběma stranami.

3.6. Cena zboží a služeb je smluvní. Pokud není v jednotlivých obchodních případech dohodnuto jinak, rozumí se, že ceny jsou tzv. netto, ex works (ze závodu-ujednaného místa). V ceně zboží není zahrnuto balné a dopravné pokud není stanoveno jinak. Ceny zboží a služeb jsou uváděny bez platné sazby DPH. Ceny individuálně stanovené konkrétnímu odběrateli jsou aktuální po dobu platnosti nabídky. Ceny uvedené na oficiálních potvrzeních objednávek jsou závazné a platné pro konkrétní potvrzenou objednávku. Dodavatel si vyhrazuje právo na přiměřené zvýšení ceny v případě zvýšení nákladů po uzavření smlouvy. Toto zvýšení dodavatel na vyžádání doloží.

3.7. V případě, že odběratel změní dodatečně vlastnosti plnění, tj. po té, co byla ze strany dodavatele přijata a odsouhlasena závazná objednávka a bylo započato s realizací plnění, budou odběrateli účtovány náklady s těmito dodatečnými změnami spojenými a budou součástí konečné ceny za plnění. V opačném případě si společnost OPTICONTROL, s.r.o. vyhrazuje právo požadavek změny objednávky odmítnout. Důvodem k zamítnutí může být například pokročilé stadium výroby původně objednaných produktů, jednoúčelovost původně objednaných produktů nebo náklady, které byla společnost nucena do konkrétního obchodního případu vložit.

#### **4. Dodací podmínky**

4.1. Obsah, povaha a rozsah dodávek a služeb, které mají být dodavatelem poskytnuty, jsou realizovány dle smluvených respektive potvrzených objednávek a smluv, jinak dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele. Předpokládaný termín dodání bude odběrateli vhodnou formou (písemně, elektronicky, ústně) potvrzen. Dodací termíny a lhůty jsou závazné pouze, pokud byly dodavatelem a odběratelem v konkrétním případě písemně sjednány jako závazné. Dodací lhůta pak počíná běžet odesláním potvrzené objednávky, ne však dříve, než byly přijaty veškeré podklady, které je odběratel povinen doručit za účelem zpracování objednávky dle čl.3 bodu 3.3 a zaplacením dohodnuté ceny předem dle bodu 6.2. Přičemž zaplacení je připsání částky na účet dodavatele. Dohoda pevného termínu je platná za předpokladu, že subdodavatelé dodavatele dodali své služby a zboží řádně a včas. V opačném případě je dodavatel oprávněn termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.

4.2. Pokud se tak smluvní strany dohodnou, zajistí dodavatel odeslání věci odběrateli. takovém případě je plnění odevzdáno kupujícímu tím, že je předáno prvnímu dopravci k přepravě v souladu s ust. §2090 odst.1 NOZ a současně s tím přechází nebezpečí škody na věci. Není-li místo, kam má být plnění odesláno uvedeno, považuje se za toto místo sídlo provozovny kupujícího a není-li sídlo provozovny uvedeno, považuje se za toto místo sídlo odběratele. V případě, že místo dodání zboží není dostupné běžně používanými dopravními prostředky, je odběratel povinen upozornit na tuto skutečnost v objednávce.

4.3. V případě, že dodavatel nemá smluvní povinnost odeslání plnění, je plnění odevzdáno odběrateli tím, že je mu umožněno nakládat s věcí v místě plnění a tato skutečnost je mu včas oznámena.

4.4. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typ předmětu plnění s dodacím listem nebo fakturou. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese odběratel náklady spojené se skladováním a opakovaným dodáním v plné výši.

4.5. Zjistí-li odběratel při převzetí věci zjevné poškození obalů či předmětů plnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu dodavatele nebo přepravním listu spediční služby v případě externí dopravy. Pozdější reklamace tohoto typu nelze dodavatelem uznat jako oprávněné.

4.6. Tam, kde to povaha plnění vyžaduje, je součástí dodávky návod k obsluze v českém jazyce.

#### **5. Předšmluvní odpovědnost, storna objednávek a kupních smluv**

5.1. Jednání odběratele předcházející uzavření kupní smlouvy a to i formou objednávky musí být v souladu s poctivými obchodními styky. Toto jednání se týká zejména povinnosti sdělit v průběhu procesu uzavírání kontraktu veškeré skutkové i právní okolnosti, které jsou nebo mu musí být známy tak, aby bylo možno uzavřít platnou smlouvu. V opačném případě má dodavatel právo na náhradu vzniklé škody v souladu s ust. §1729 odst.2 NOZ.

5.2. Odsouhlasené objednávky a kupní smlouvy lze rušit jen písemně vzájemnou dohodou obou stran.

5.3. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli storno poplatek do výše 50% ceny plnění k pokrytí účelně vynaložených nákladů k zajištění předmětu plnění.

5.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smluvního plnění na základě zákonem upravených případů také, když objednatel řádně a včas neuhradí kupní cenu, sjednanou cenu předem dle bodu 6.2 nebo je v prodlení s převzetím zboží nejpozději deset dnů po dohodnutém termínu dodání plnění a dochází-li k poškození či ničení zboží v době vlastnického práva dodavatele.

## **6. Platební podmínky a přechod nebezpečí škody**

6.1. Úhrada ceny plnění se uskutečňuje na základě faktury - daňového dokladu vystaveného dodavatelem se 14 ti denní splatností, pokud není předem dohodnuto jinak a to převodem či v hotovosti při převzetí plnění.

6.2. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat úhradu celé dohodnuté ceny nebo její části předem.

6.3. V případě, že odběratel neprovede ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem úhradu, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu dle ustanovení §2048 NOZ v části utvrzení dluhu ve výši 0,05% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.

6.4. Neuhradí-li odběratel zcela či částečně pohledávku do dohodnuté doby splatnosti, je dodavatel oprávněn zrušit dohody o poskytnutí slevy a dobách splatnosti na veškerých dalších stávajících neuhrazených pohledávkách a učinit je okamžitě splatnými; navíc je dodavatel oprávněn využít jeho výhrady vlastnictví. Dále je dodavatel oprávněn provádět následující dodávky pouze po zaplacení předem nebo poskytnutí jistoty ve formě ručení plnění u některého z peněžních ústavů nebo úvěrových pojistitelů registrovaných v EU.

6.5. Odběratel je oprávněn započítat si pohledávky nebo zadržet platby pouze u pohledávek, které jsou nesporné, nebo které byly prokázány pravomocným rozsudkem.

6.4. Nebezpečí škody na plnění přechází na odběratele okamžikem převzetí dodávky plnění, jinak okamžikem, kdy bylo kupujícímu umožněno s věcí disponovat. Nepřevzetí plnění dle bodu 4.2. Obchodních podmínek nemá vliv na okamžik přechodu nebezpečí škody.

## **7. Přechod vlastnických práv**

7.1. Vlastnictví k předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem zaplacení ceny plnění dle ustanovení §2132 až § 2134 NOZ včetně případných dalších z obchodu plynoucích pohledávek, respektive příslušenství pohledávek a náhrad škod. Zaplacením se rozumí připsání celé částky na účet dodavatele. To platí přiměřeně i v případě, že vzniklo spoluvlastnictví k věci dle bodu 7.2. Obchodních podmínek.

7.2. Pokud odběratel přes výhradu vlastnictví věc upraví, zpracuje, zapracuje a vytvoří tak novou věc v právním smyslu, nabývá společnost OPTICONTROL s.r.o. spoluvlastnické právo k nové věci v hodnotě, kterou má tato věc v čase zpracování. Odběratel je oprávněn prodat nebo zpracovat věc pod podmínkou, že pohledávky podle bodu 7.3. obchodních podmínek skutečně přechází na společnost OPTICONTROL, s.r.o. Oprávnění odběratele prodat, zpracovat či instalovat věc v rámci řádného obchodního postupu zaniká s odvoláním společnosti OPTICONTROL, s.r.o. v důsledku trvajících zhoršení finanční situace odběratele, nejpozději však s ukončením jeho plateb nebo návrhem či zahájením insolvenčního řízení na jeho majetek.

7.3. Odběratel tímto postupuje společností OPTICONTROL, s.r.o své pohledávky společně se všemi souvisejícími pohledávkami z dalšího prodeje věci a společnost OPTICONTROL, s.r.o. toto postoupení přijímá. Byla-li věc zpracována, smíšena nebo přidána a získal -li dodavatel na této nové věci spoluvlastnictví ve výši ceny věci v době zpracování respektive fakturační hodnoty, přísluší ji část z prodejní ceny odpovídající hodnotě práv nebo věci.

7.4. Vezme-li dodavatel na základě výhrady vlastnictví předmět dodávky zpět, jedná se o odstoupení od smlouvy pouze, pokud společnost OPTICONTROL, s.r.o. to takto výslovně prohlásí. Společnost OPTICONTROL, s.r.o. je oprávněna uspokojit své pohledávky přímým prodejem zpětně vzaté věci.

7.5. Odběratel je povinen o vyhrazenou věc pečovat jako řádný hospodář, v obvyklém rozsahu pojistit proti běžným rizikům jako jsou například požár, povodeň či odcizení. Odběratel tímto společností OPTICONTROL, s.r.o. postupuje své případné nároky z pojistného plnění výše uvedených škod vůči pojišťovně nebo jiným osobám povinným nahradit škodu a společnost OPTICONTROL, s.r.o. toto postoupení přijímá.

7.6. Odběratel není oprávněn převést na třetí osobu závazky vůči dodavateli bez jeho předchozího souhlasu.

## **8. Odpovědnost za vady**

8.1. Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu nebo předávacího protokolu.

8.2. Odběratel je povinen zkontrolovat při převzetí plnění jeho množství, úplnost, správnost a event. neporušenost dodávky a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu nebo předávacím protokolu.

8.3. Dodavatel je zavázán plnit bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možno plnění použít dle předmětu a účelu smlouvy či objednávky.

8.4. Zjistí-li odběratel vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu dodavateli a s předmětem plnění naloží tak, aby vada mohla být následně přezkoumána. Vytkl-li odběratel vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou odběratel nemůže vadné plnění užívat. Vadami skrytými jsou jiné vady než vady zjevné, tedy vady, které v okamžiku převzetí plnění nesporně existovaly, avšak zákazník je při převzetí nemohl zjistit ani při vynaložení veškerého úsilí. Nároky z věcné vady jsou vyloučeny v případě, že odchylka od smluvní kvality byla způsobena nadměrným či nesprávným používáním nebo přirozeným opotřebením. Totéž se vztahuje i na odchylky způsobené zvláštním, smlouvou nepředpokládaným vnějším vlivem.

8.5. Odpovědnost dodavatele za vady se dále nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití věci, neprováděním běžné uživatelské údržby věci, provedením změny na věci bez autorizace dodavatele, nesprávnou přepravou či skladováním.

8.6. Oznámení o vadě musí mít vždy písemnou formu s uvedením specifikace vadného plnění, popisu závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména kontaktní osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení vadného plnění. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, případně v sídle nebo místě podnikání.

8.7. Vadu lze vytknout ve lhůtě dle ust. §2112 NOZ, pokud nebylo písemně ujednáno jinak.

8.8. Práva z vadného plnění se řídí ust. § 2099 až § 2177 NOZ s tím, že přechod nebezpečí škody na věci nastává okamžikem jejího převzetí. Škoda na věci vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na odběratele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže odběratel škodu způsobil porušením své povinnosti.

8.9. Zjistí-li odběratel, že vadné plnění je podstatným porušením smlouvy, je povinen při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu, tj. do 5-ti pracovních dnů sdělit dodavateli, jaké právo si dle §2106 NOZ zvolil. V opačném případě má dodavatel práva dle §2107 NOZ. Při uskutečněném náhradním plnění přechází vlastnictví věci, která byla v rámci náhradního plnění vyměněna, v okamžiku výměny zpátky na společnost OPTICONTROL, s.r.o.

8.10. Zjistí-li dodavatel, že vada byla vytknuta neoprávněně, budou náklady spojené se zjištěním rozsahu vady a případná oprava věci odběrateli vyúčtovány v plné výši.

8.11. Na dodaná plnění zajišťuje dodavatel servis i po lhůtě, kdy je vázán odpovědností za vady. U servisu je nejprve provedena diagnostika závady a odběratel je seznámen s předpokládaným rozsahem a cenou opravy. Dodavatel započne servisní práce až na základě souhlasu odběratele s nabídnutými podmínkami.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Nestanoví-li objednávka, smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi dodavatelem a odběratelem jinak, vyjadřuje odběratel odesláním objednávky souhlas s těmito Obecnými obchodními podmínkami.

9.2. Práva a povinnosti vyplývající ze vztahů mezi dodavatelem a odběratelem se řídí českým právním řádem. Případné spory, které vzniknou na základě smlouvy (objednávky), budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

9.3. Platné Obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti OPTICONTROL, s.r.o. a na jeho internetových stránkách. Každý odběratel má možnost se s nimi seznámit a je na Obchodní podmínky upozorněn. Dodavatel je oprávněn obchodní podmínky doplňovat a měnit se změnou platné právní úpravy a v souvislosti se změnou na trhu zboží a služeb, které nabízí.

9.4. Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.9.2014

v Lelekovicích dne 1.9.2014

Ing. et ing. Pavel Závěrka  
jednatel společnosti