

OBSAH

1. Obecná ustanovení
2. Ochrana informací a práv třetích osob
3. Předmět plnění a cena
4. Dodací podmínky
5. Storno objednávek a kupních smluv
6. Platební podmínky a přechod vlastnického práva
7. Odpovědnost za vady, záruka a reklamace
8. Závěrečná ustanovení

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky upravují vztahy, tj. práva a povinnosti mezi společností OPTICONTROL s.r.o. (dále jen dodavatel) a zákazníkem (dále jen odběratel) při dodávkách zboží a služeb.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky, resp. smlouvy o dodání zboží či služeb uzavírané mezi dodavatelem a odběratelem. Přičemž smlouva nebo objednávka je dokument nebo soubor dokumentů definujících smluvní vztahy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s Obchodními podmínkami dodavatele.
- 1.3. Jakékoliv jiné obchodní podmínky nejsou pro dodavatele závazné a to i když jsou součástí objednávky odběratele.
- 1.4. Obchodní vztahy v těchto podmínkách neřešené se řídí Obchodním zákoníkem a právním pořádkem České republiky.

2. Ochrana informací a práv třetích osob

- 2.1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity výhradně k realizaci a distribuci smluvního plnění v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů v platném znění.
- 2.2. V případě realizace plnění na základě podkladů , předloh a dokumentace odběratele, je tento povinen odpovědností za neporušení práva třetích osob.
- 2.3. Na veškerou technickou dokumentaci poskytnutou odběrateli dodavatelem si dodavatel vyhrazuje vlastnická a autorská práva.

3. Předmět plnění a cena

- 3.1. Předmětem plnění je dodání zboží a realizace služby (dále plnění) na základě nabídky dodavatele a úplných objednávek zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou jako je e-mail , ve výjimečných případech též ústně anebo telefonicky.

- 3.2. Objednávka musí obsahovat přesnou identifikaci a to firmu či název odběratele, adresu odběratele, odpovědnou osobu vč. kontaktu, IČO, DIČ, přesnou adresu místa dodání (pokud se liší od adresy odběratele), kontaktní osobu, telefon. Dále jednoznačné určení zboží, požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání či jiné specifické požadavky – viz bod 4.2. Obchodních podmínek. Pokud si objednavatel přeje dílčí plnění dodávky, je nutné tuto skutečnost uvést na objednávce.
- 3.3. Přijetí každé objednávky potvrdí dodavatel písemně, nebo e-mailem, popřípadě faxem a v ojedinělých případech i ústně. Na potvrzení objednávky bude uvedena přesná specifikace objednaného zboží, cena zboží, předpokládaný termín dodání zboží a číslo obchodního případu, které bylo objednavce přiděleno. Odsouhlasení objednávky je možné učinit také odkazem na Nabídku dodavatele, která se pak stává součástí objednávky a odběratel je povinen potvrzení řádně zkontrolovat, především specifikaci zboží a jeho cenu, svůj souhlas potvrdit podpisem a potvrzení poslat zpět dodavateli. Tímto se stává objednávka závaznou a její změny nebo storno jsou možné pouze po oboustranné dohodě. V případě, že odběratel nevyjádří písemně nesouhlas s údaji uvedenými v potvrzení objednávky do 2 dnů od odeslání potvrzení objednávky dodavatelem, má se toto potvrzení objednávky za odsouhlasené.
- 3.4. Dodavatel si vyhrazuje právo potvrdit objednávku formou kupní smlouvy, objednávka je pak považována za platnou potvrzením kupní smlouvy oběma stranami.
- 3.5. Cena zboží a služeb je smluvní. V ceně zboží není zahrnuto balné a dopravné pokud není stanoveno jinak. Ceny zboží a služeb jsou uváděny bez platné sazby DPH.

4. Dodací podmínky

- 4.1. Dodávky předmětu plnění jsou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu. Předpokládaný termín dodání bude odběrateli vhodnou formou (písemně, elektronicky, ústně) potvrzen. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.
- 4.2. Pokud se tak smluvní strany dohodnou, zajistí dodavatel odeslání zboží odběrateli. Pokud není místo, kam má být plnění odesláno, uvedeno, považuje se za toto místo sídlo provozovny kupujícího a není-li sídlo provozovny uvedeno, považuje se za toto místo sídlo odběratele. V případě, že místo dodání zboží není dostupné běžně používanými nákladními automobily, je odběratel povinen upozornit na tuto skutečnost v objednávce.
- 4.2. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typ předmětu plnění s dodacím listem nebo fakturou. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese odběratel náklady spojené se skladováním a opakovaným dodáním v plné výši.
- 4.3. Zjistí-li odběratel při převzetí zboží zjevné poškození obalů či předmětů plnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu dodavatele nebo přepravním listu expediční služby v případě externí dopravy. Pozdější reklamace tohoto typu nelze dodavatelem uznat jako oprávněné.
- 4.4. Tam, kde to povaha zboží vyžaduje, je součástí dodávky návod k obsluze v českém jazyce.

5. Storno objednávek a kupních smluv

- 5.1. Odsouhlasené objednávky a kupní smlouvy lze rušit jen písemně vzájemnou dohodou obou stran.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli storno poplatek do výše 50% ceny plnění k pokrytí účelně vynaložených nákladů k zajištění předmětu plnění.

- 5.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smluvního plnění na základě zákonem upravených případů také, když objednatel řádně a včas neuhradí kupní cenu, je v prodlení s převzetím zboží nejpozději deset dnů po dohodnutém termínu dodání plnění a dochází-li k poškození či ničení zboží v době vlastnického práva dodavatele.

6. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- 6.1. Úhrada ceny se uskutečňuje na základě faktury - daňového dokladu vystaveného dodavatelem se 14 ti denní splatností, pokud není předem dohodnuto jinak a to převodem či v hotovosti při převzetí plnění. Dodavatel si vyhrazuje právo fakturovat dle obchodních a fakturačních zvyklostí společnosti OPTICONTROL, s.r.o. v souladu s platnou judikaturou.
- 6.2. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat úhradu celé dohodnuté ceny nebo její části předem.
- 6.3. V případě, že odběratel neprovede ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem úhradu, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.
- 6.4. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele okamžikem splnění dodávky zboží. Nepřevzetí zboží dle bodu 4.2. Obchodních podmínek nemá vliv na okamžik přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 6.5. Vlastnictví ke zboží přechází na odběratele okamžikem zaplacení kupní ceny za dodané zboží. Zaplacením se rozumí připsání celé částky na účet dodavatele. To platí přiměřeně i v případě, že vzniklo spoluvlastnictví k věci dle tohoto článku Obchodních podmínek.
- 6.6. Pokud odběratel přes výhradu vlastnictví zboží upraví, zpracuje, zapracuje a vytvoří tak novou věc v právním smyslu, nabývá společnost OPTICONTROL s.r.o. spoluvlastnické právo k nové věci, v hodnotě, kterou má tato věc v čase zpracování.
- 6.7. Odběratel není oprávněn převést na třetí osobu závazky vůči dodavateli bez jeho předchozího souhlasu.

7. Odpovědnost za vady, záruka a reklamace

- 7.1. Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu.
- 7.2. Odběratel je povinen zkontrolovat při převzetí zboží jeho množství, úplnost, správnost a neporušenost dodávky, a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu.
- 7.3. Záruční doba na skryté vady, funkčnost atp. je stanovena v souladu s obchodním zákoníkem, pokud není záruční lhůta v objednávce výslovně stanovena na dobu delší. Dodavatel vystaví dodací list se záručními podmínkami s vyznačením data prodeje, konkrétní délkou záruční doby, typu a čísla výrobku pro zboží, které má delší záruční dobu než ukládá povinnost ze zákona.
- 7.4. Reklamace musí být vždy uplatněna písemnou formou s uvedením specifikace reklamovaného plnění, popisu závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení reklamace.
- 7.5. Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití, neprováděním běžné uživatelské údržby, provedením změny na zboží bez autorizace dodavatele, nesprávnou přepravou či skladováním. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení.
- 7.6. Záruka se počítá ode dne převzetí plnění odběratelem. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou je zařízení v opravě.
- 7.7. Záruční podmínky jsou pro dodavatele závazné pouze v případě, že odběratel není v prodlení s úhradou zboží, tj. došlo k přechodu vlastnického práva.

- 7.8. Zjistí-li dodavatel, že reklamace je neoprávněná, budou náklady spojené se zjištěním rozsahu škody a opravou odběrateli vyúčtovány v plné výši.
- 7.9. Na dodané plnění zajišťuje dodavatel i pozáruční servis. U pozáručního servisu je nejprve provedena diagnostika závady a odběratel je seznámen s předpokládaným rozsahem a cenou opravy. Dodavatel započne pozáruční servis až na základě souhlasu odběratele s nabídnutými podmínkami.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Nestanoví-li objednávka, smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi dodavatelem a odběratelem jinak, vyjadřuje odběratel odesláním objednávky souhlas s těmito Obecnými obchodními podmínkami.
- 8.2. Práva a povinnosti vyplývající ze vztahů mezi dodavatelem a odběratelem se řídí českým právním řádem.
- 8.3. Platné Obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti OPTICONTROL, s.r.o. a na jeho internetových stránkách. Každý odběratel má možnost se s nimi seznámit a je na Obchodní podmínky upozorněn. Dodavatel je oprávněn obchodní podmínky doplňovat a měnit se změnou platné právní úpravy a v souvislosti se změnou na trhu zboží a služeb, které nabízí.
- 8.4. Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 2.11.2009

v Lelekovicích dne 2.11.2009

Ing. Pavel Závěrka
jednatel společnosti